

Отчет

организации-оператора по результатам социологического опроса в рамках проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями

Наименование образовательной организации	БУЗ РА «Перинатальный центр» (стационарные условия)
Количество респондентов	113

Расчет показателей по результатам социологического опроса

Номер вопроса	Номер показателя	Значение показателя, %	Балл
3	2.5	100	5
4	1.5	76	2
5	1.4	73	1
8	3.1	40 мин.	4
9	4.1	81	3
10	4.1	91	5
11	3.2	Меньше ½ срока 100%	5
12	2.4	97	2
13	2.3	100	3
14	4.2	94	5
15	2.2	51	0
16	2.1	84	3
17	5.1	95,5	5
18	5.3	96	5
19	5.2	89	4

1. Госпитализация была:

Плановая – 69

Экстренная – 44

2. Вы были госпитализированы:

За счет ОМС – 107

За счет ДМС – 3

На платной основе –

6. В каком режиме стационара вы были?

Круглосуточного пребывания – 97

Дневного стационара – 15

7. Вы удовлетворены условиями пребывания в приемном отделении?

Да – 96

Нет – 15

Что не удовлетворяет?

Отсутствие свободных мест ожидания – 10

Состояние гардероба – 3

Состояние туалета – 9

Отсутствие питьевой воды – 10

Санитарные условия – 3

20. Оставляли ли Вы комментарий о качестве обслуживания в медицинской организации и о медицинских работниках этой организации с социальных сетей?

Да – 13

Нет – 91

21. Вы благодарили персонал медицинской организации за оказанные вам медицинские услуги?

Нет – 51

Да – 52

Кто был инициатором благодарения?

Я сам(а) – 52

Персонал медицинской организации –

Форма благодарения:

Письменная благодарность (в журнале, на сайте) – 22

Цветы – 14

Подарки – 18

Услуги –

Деньги –

Устно – 3

Дата «29» января 2016 г.

Директор РОО «Интегра»



М.И.Свидерских